

## 有關 2024-2025 年度午膳安排事宜(電子訂餐)

感謝各家長及同學訂購本公司的午膳，本公司致力提供「優質健康味美」的學童午膳及貼心的服務，為提升環保意識，使家長訂餐方面會更快捷方便，更能減少相關行政工作，所以由 10 月份開始全面使用電子訂餐服務。

### 電子餐單：月訂模式

選擇：每天提供 4 款 (A 餐)、(B 餐)、(C 餐)、(N 餐)

### 付款方式：

我們提供簡易及多元化電子付款方式，例如：TAP & GO、(轉數快)FPS、(信用卡)VISA/MASTER CARD、(支付寶香港)ALIPAY HK、(支付寶中國)ALIPAY CN、(微信支付香港及中國)WECHAT PAY

### 退餐方式：

家長需自行於當天上午 9 時 30 分前，在手機 APPS 上進行退餐，餘款會自動退回該學生訂飯戶口，逾時或以其他方式恕不接受，敬請留意。

### 特別事項(重要)：

電子餐單 APPS 內每月都會顯示「訂餐截止日期」，請各訂購午膳的學生，必須在截止日期前訂購，逾時手機 APPS 將自動停止訂購，敬請留意。

以下為電子訂餐簡易版教學模式，請細心閱讀有關流程，如有任何查詢，可致電客戶服務熱線 2454 8993。

### APP 名稱：

中文：四洲美利 by HKT

英文：Four Seas Murray by HKT



學生姓名：

班別：

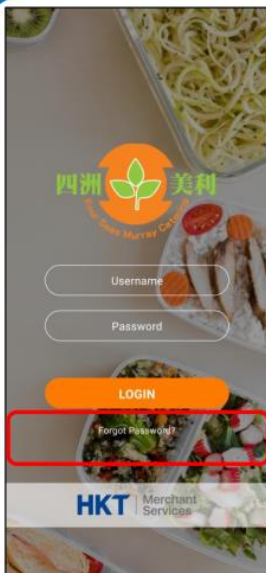
LOGIN NO:

初始密碼：



← 登入名稱及初始密碼將由學校或午膳供應商提供。

在第一次登入時，必須更改密碼。 →



## 忘記密碼

若家長曾於APP內提交電郵地址，可於登入頁面點選“忘記密碼”重設登入密碼

輸入“登入名稱”和“電郵地址”核實身份

新密碼會傳送到你提交的交電郵地址

← 可供訂購的月份

訂餐總覽 →  
包括可訂餐日數、  
每餐收費及截單日

選擇午餐並在購物車內付款。

The image shows two sets of mobile app screenshots. The left set shows the 'Order Records' (訂單記錄) screen, which includes a calendar for the month of September 2022. A red box highlights the 'Order Records' button in the top navigation bar, and another red box highlights the 'Order Records' button in the bottom navigation bar. The right set shows the 'Points Balance' (積分) screen, displaying a balance of \$0.00 and a transaction record for \$10.00. A red box highlights the 'Points Balance' button in the top navigation bar, and another red box highlights the 'Points Balance' button in the bottom navigation bar. A text box on the right side of the second set of screenshots states: '積分結餘會於下一次訂餐時用作支付用途，以扣減付款金額，餘額請以其他付款方式支付。' (Points balance will be used for payment at the next order to deduct the payment amount, and the remaining amount should be paid by other payment methods.)

1. 如需取消即日訂餐，請於當日9:30am前到訂餐紀錄，按"取消此日訂餐"。
2. 當你確定取消後，狀態會轉為"請求取消中"。
3. 當四洲美利確認你的取消後，狀態會轉為"已取消"，相關積分已加到你的戶口。
4. 如因**極端天氣**不用回校，家長**無需**在手機程式取消訂餐。

The image shows a sequence of five mobile app screenshots illustrating the cancellation process. The first screenshot shows the home screen with the 'Order Records' button highlighted in the bottom navigation bar. The second screenshot shows the 'Order Records' screen for September 2023, with a red box highlighting the 'Cancel this day's order' (取消此日訂餐) button. The third screenshot shows the 'Cancel this day's order' dialog box with a red box around the 'Request cancellation' (請求取消中) button. The fourth screenshot shows the 'Order Records' screen with the status of the order changed to 'Request cancellation' (請求取消中). The fifth screenshot shows the 'Order Records' screen with the status of the order changed to 'Cancelled' (已取消).